



# OPINION PUBLICA N° 15

## DISCRIMINACION Y DESIGUALDADES

### FICHA TECNICA

- 606 casos, encuesta telefónica.
- Aplicada en 10 ciudades: Santiago, Iquique, Antofagasta, La Serena, Coquimbo, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, Talcahuano y Temuco.
- Muestra aleatoria de hogares, selección por cuotas de edad y sexo.
- Dirigida a hombres y mujeres mayores de 18 años
- Si la muestra fuera probabilística tendría un error estimado de 3.5 aprox. para un nivel de confianza del 95%.

Mayo 2004

Fundación Chile 21

[www.chile21.cl](http://www.chile21.cl)

## DISCRIMINACION Y DESIGUALDADES

- Este estudio revela que existe una apreciación mayoritaria acerca de que la desigualdad en Chile es parte de su historia y de su realidad actual y, a pesar de que casi de manera unánime se considera negativamente esta situación, porque desconoce que todos tenemos iguales derechos, hay una suerte de fatalismo ante las posibilidades de alterar este patrón de desigualdad.
- En opinión de los entrevistados, los grupos más discriminados de la sociedad chilena son los indígenas y los pobres, seguidos a una cierta distancia por los viejos, los trabajadores y las mujeres.
- Un alto porcentaje de las personas encuestadas, casi el 40%, señala haber vivido personalmente, o algún miembro de su familia, experiencias de discriminación.
- Donde más se han vivido estas experiencias discriminatorias es en el acceso al trabajo, seguido por la calidad de la educación recibida personalmente por los entrevistados o por sus hijos y, en tercer término, en los salarios o remuneraciones que se perciben.
- Y las explicaciones que se dan ante estas experiencias personales se adjudican, en primer lugar, a factores de discriminación económica por ser pobres y con bajos recursos; en segundo término a factores de discriminación social tales como apariencia física, lugar de residencia, vestimenta; en tercer término discriminaciones por la edad y por la condición de mujer; y finalmente, en cuarto lugar, a los prejuicios, sea por sus convicciones o pensamiento político o por ser extranjero.

## **Negativa evaluación de un Chile desigual**

Una mayoría del 56% de los entrevistados opina que las desigualdades han acompañado y seguirán acompañando a Chile. Y esta apreciación es consistente con el hecho de que una misma proporción de los entrevistados estima que la desigualdad era mayor hace diez años (24%) que quienes opinan, contrariamente, que ella es mayor ahora que hace una década (20%). La desigualdad es asumida, entonces, como parte del panorama chileno (*cuadro 1*).

Frente a esta constatación existe casi unanimidad en evaluar negativamente este fenómeno de desigualdad: el 90% opina que ello es malo, contra un 3% que lo considera bueno y un 7% que manifiesta que le da igual (*cuadro 2*).

Y el por qué de la evaluación negativa sobre la desigualdad responde, en un 44%, a que se considera que todos tenemos los mismos derechos. En menor proporción, la desigualdad es considerada negativa porque genera pobreza o no permite superarla, porque se discrimina por plata y porque no rompe la brecha entre ricos y pobres (14%); porque genera resentimientos y divide al país (7%); porque otorga menos oportunidades (6%); porque sin igualdad el país no surge ni se desarrolla y no permite superarse (6%); y, finalmente, porque genera injusticia (5%) (*cuadro 3*).

## **Las distintas caras de la desigualdad**

Al ser interrogados sobre a qué creen los entrevistados que se refieren los estudios cuando hablan de desigualdad, el 43% señala que se refieren a desigualdades económicas, de ingresos y sueldos, a la brecha entre ricos y pobres y a la pobreza. Mientras que un 20% lo atribuye a diferencias sociales, a la existencia de clases sociales, al clasismo y un 15% a las desigualdades educacionales, de estudios y de falta de oportunidades. En menor proporción, las desigualdades son referidas a aspectos específicos, tales como, laborales (5%); a la salud (4%); a las desigualdades de sexo (2%); o a las opiniones distintas y desacuerdos (1%) (*cuadro 4*).

## **¿Quiénes son los discriminados en Chile?**

En opinión de los encuestados y en orden de prelación, los grupos discriminados en Chile son (*cuadro 5*):

- Los pobres frente a los ricos
- Los indígenas frente a los no indígenas
- Los trabajadores frente a los empresarios
- Los ciudadanos frente a los políticos
- Las mujeres frente a los hombres
- Los viejos frente a los jóvenes.

De todos estos grupos, los más discriminados son (*cuadro 6*):

Los indígenas	(43%)
Los pobres	(33%)
Los viejos	(10%)
Los trabajadores	( 6%)
Las mujeres	( 4%)

## **Experiencias personales de discriminación**

Más de un tercio de los entrevistados (el 37%) manifiesta haber experimentado personalmente -o alguien de su familia- alguna forma de discriminación (*cuadro 7*).

Entre las más frecuentes, los entrevistados señalan haber sido discriminados en las siguientes (*cuadro 8*):

- El acceso al trabajo (44%)
- La calidad de la educación recibida personalmente o sus hijos (15%)
- Sus remuneraciones o salarios (10%)
- Frente a la justicia ( 9%)
- La atención médica ( 8%)
- Frente a algún trámite del estado ( 7%)

## **Fuentes de discriminación**

Los tres motivos de mayor frecuencia señalados por los entrevistados como motivo que explican haber sido discriminado son los siguientes (*cuadro 9*):

- Por ser de familia pobre, de bajos recursos (28%)
- Por la educación que recibió o que tiene (13%)
- Por la edad ( 9%)

Ahora bien, si consideramos las distintas fuentes de discriminación (*cuadro 10*) vemos que, en primer lugar, el 46% explica las razones de haber sufrido discriminación por consideraciones socioeconómicas:

- Por ser pobre, de bajos recursos (28%)
- Por la educación que recibió o que tiene (13%)
- Por no tener conocidos o "pitutos" ( 5%)

En segundo lugar, con un 22% de frecuencia, los motivos de haber sufrido discriminación se explican en un conjunto de factores sociales, tales como:

- Vestimenta (7%)
- Aspecto físico (6%)
- Defecto físico, enfermedad (6%)
- El lugar donde se reside (2%)
- El estado civil (1%)

En tercer término, la condición de mujer y la edad representan en un 14% de los casos los motivos de discriminación:

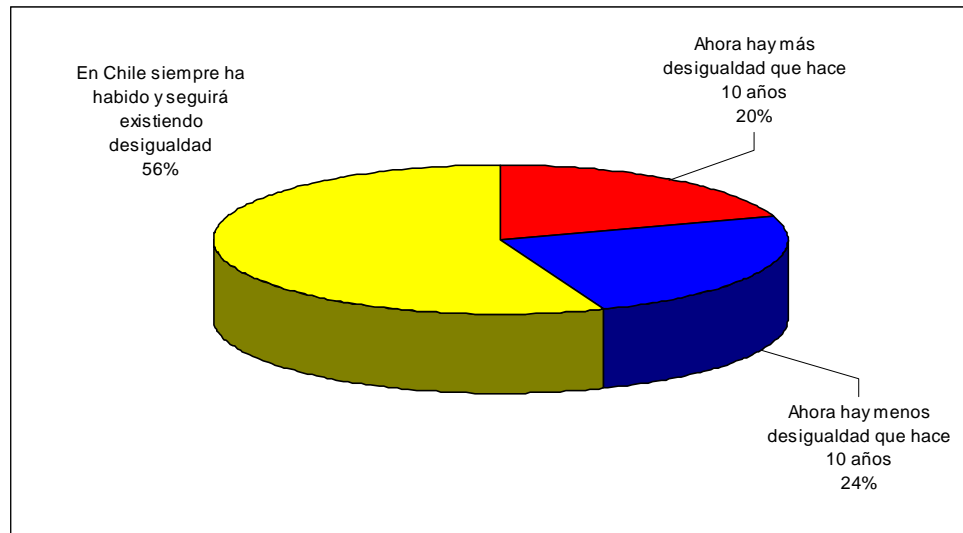
- Por la edad (9%)
- Por ser mujer (5%)

Y, en cuarto término, en un 5% de los casos, aparecen los prejuicios como explicación de haber vivido alguna discriminación:

- Por sus convicciones políticas o pensamiento (3%)
- Por ser extranjero (2%)

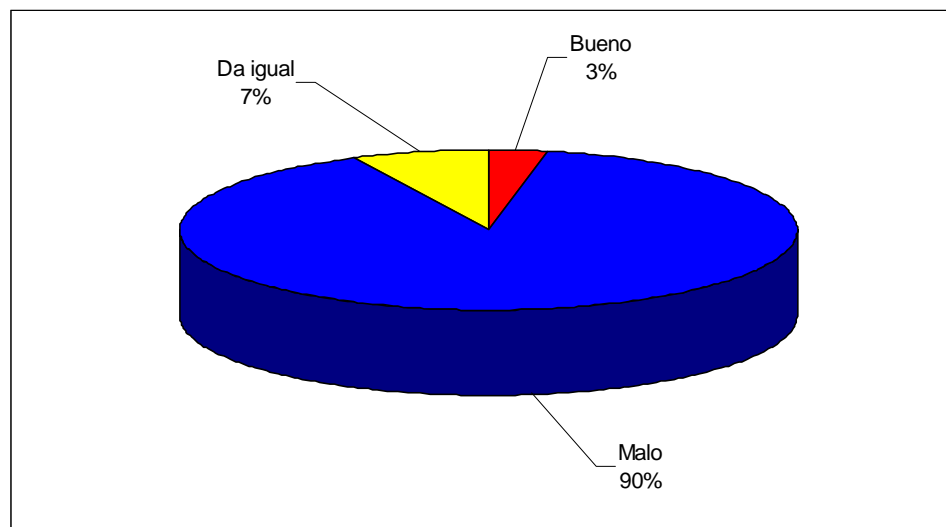
## Cuadro N° 1

En el último tiempo han aparecido varios estudios que señalan que en Chile hay mucha desigualdad, ¿usted cree que eso ha sido siempre igual en Chile, que es más ahora que hace diez años atrás o que es menos la desigualdad ahora que hace 10 años atrás?



## Cuadro N° 2

Siguiendo con lo mismo y a partir de que los estudios señalan que en Chile hay mucha desigualdad. En su opinión ¿eso es bueno, malo o da igual?



### Cuadro N° 3

#### ¿Por qué?

Todos tenemos los mismos derechos	44
Genera pobreza / No se supera la pobreza	7
Menos oportunidades	6
Genera injusticia	5
Genera resentimiento	5
Sin igualdad el país no surge, no se desarrolla	4
Se discrimina por plata	4
No rompe la brecha entre ricos y pobres	3
Divide al país	2
No permite superarse	2
Otros	3
Ns/nr	5

N= 545 casos, sólo aquellos que consideran la discriminación malo; 90%

### Cuadro N° 4

Quando los estudios hablan de desigualdad en Chile, ¿a qué cree Ud. que se refieren?

	%
Económicos/ sueldos/ ingresos/ brecha entre ricos y pobres/ pobreza	43
A niveles sociales/ clases sociales/ clasismo	20
Educación/ estudios/ falta de oportunidades	15
Trabajo/ laboral	5
Salud	4
Desigualdad por sexo	2
Opiniones distintas/ desacuerdos	1
Otros	9
No sabe, no responde	1

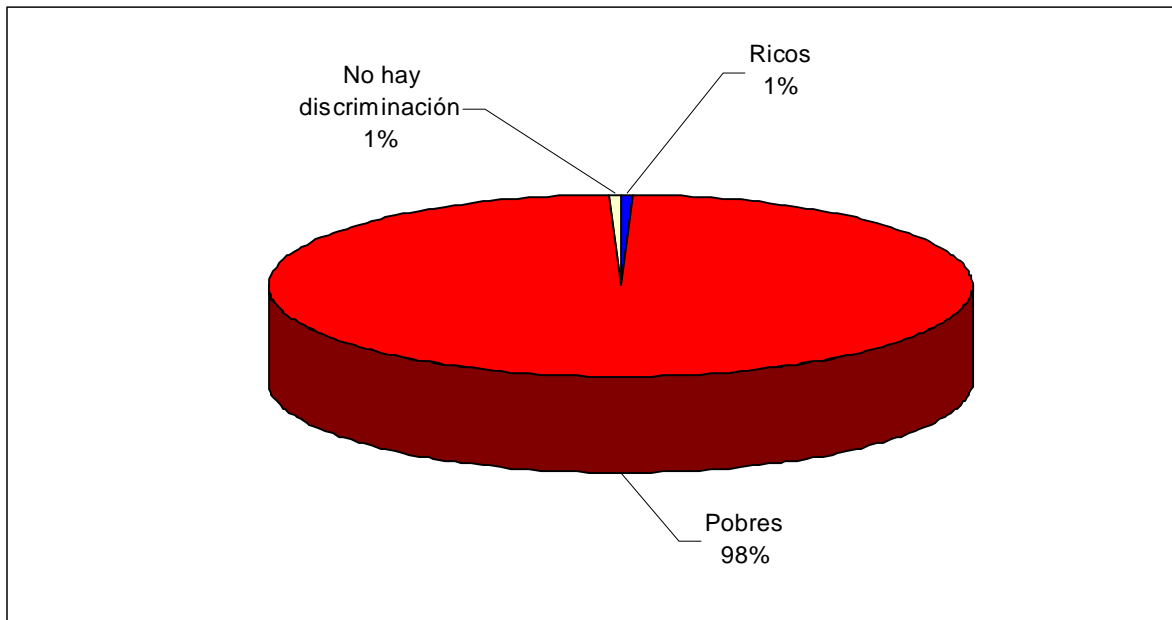
### Cuadro N° 5

De cada uno de estos grupos de chilenos y chilenas ¿quiénes a su juicio son más discriminados por nuestra sociedad?

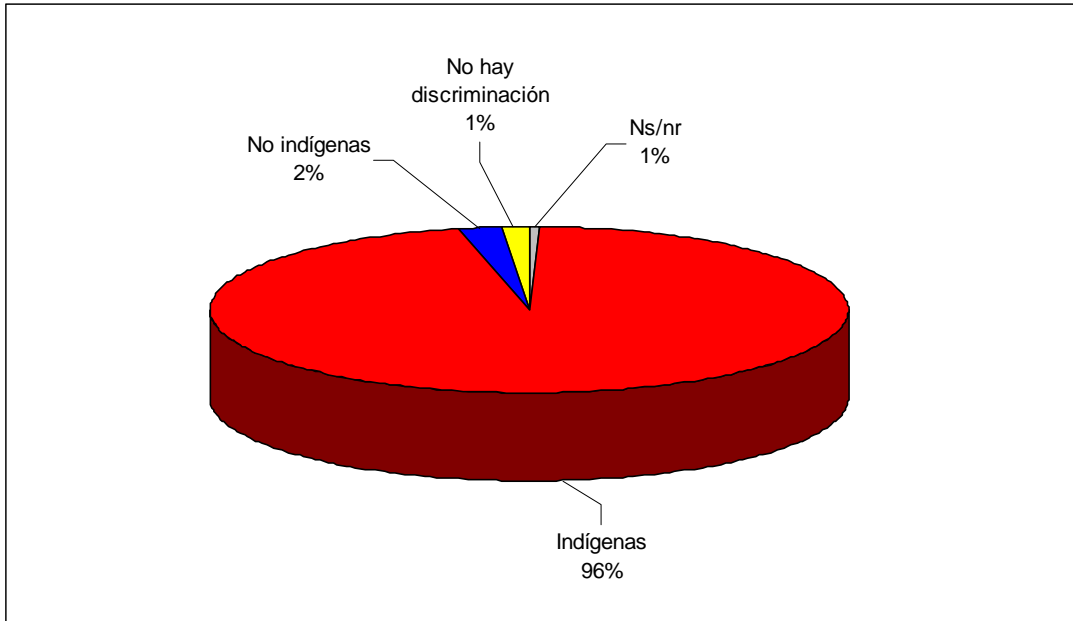
	%		%
Pobres	98	Ricos	1
Indígenas	96	No Indígenas	2
Trabajadores	96	Empresarios	3
Ciudadanos	88	Políticos	11
Mujeres	86	Hombres	9
Viejos	78	Jóvenes	17

### Cuadro N° 5.1

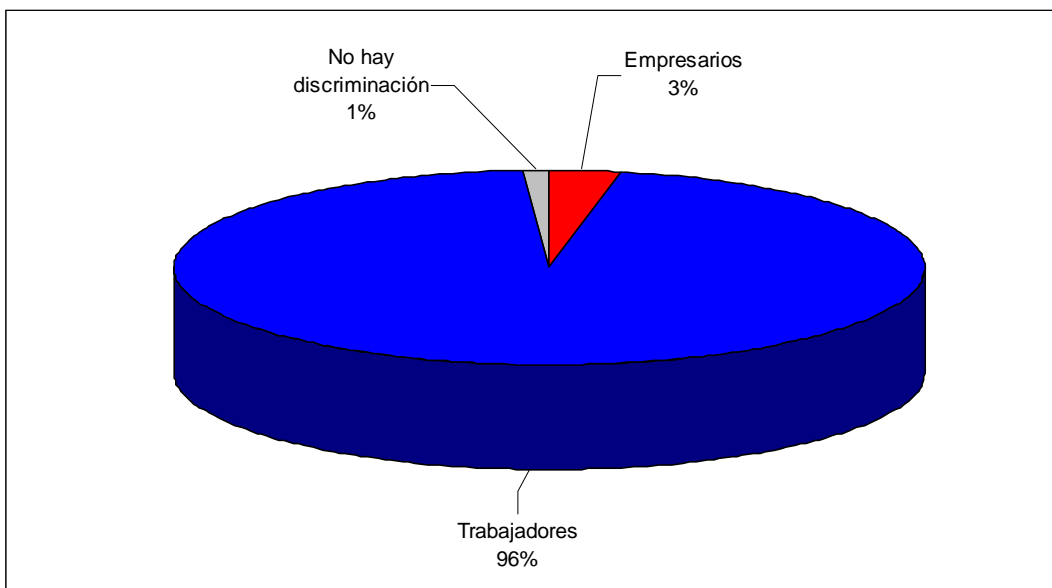
#### Ricos - Pobres



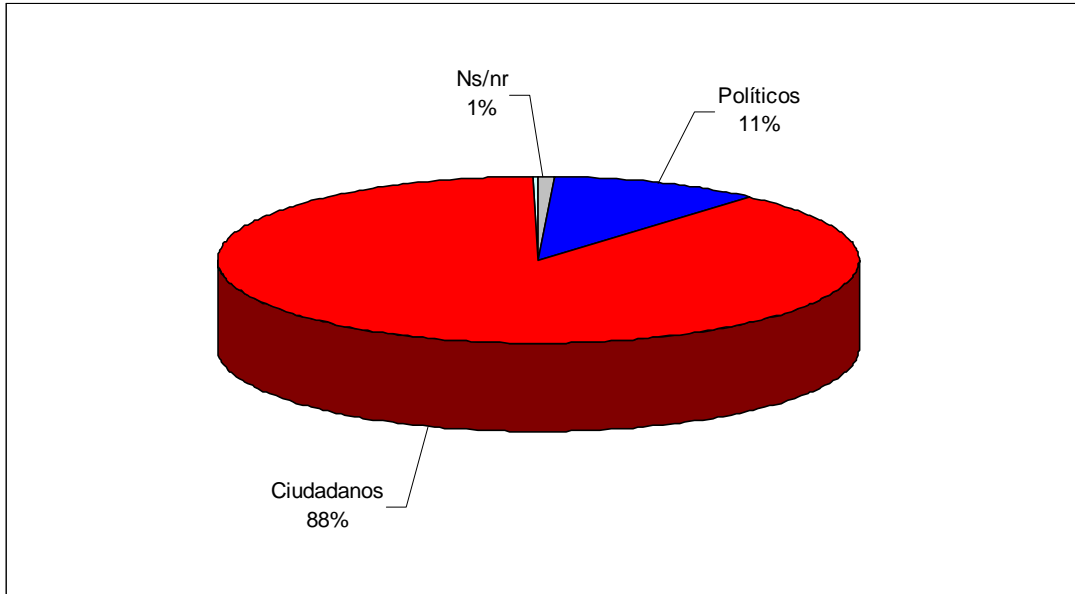
**Cuadro N° 5.2**  
**Indígenas - No indígenas**



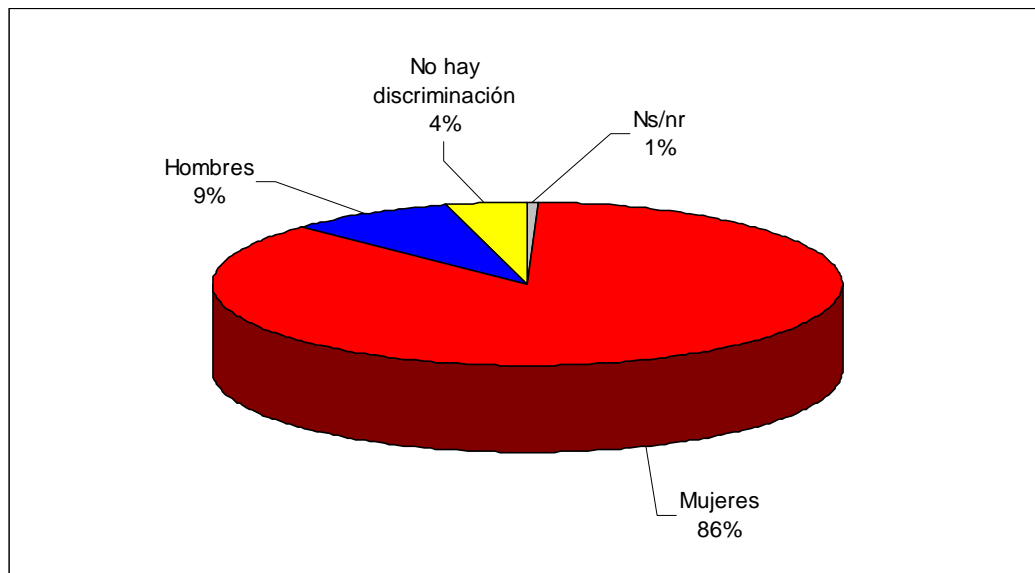
**Cuadro N° 5.3**  
**Empresarios - Trabajadores**



**Cuadro N° 5.4**  
**Políticos - Ciudadanos**

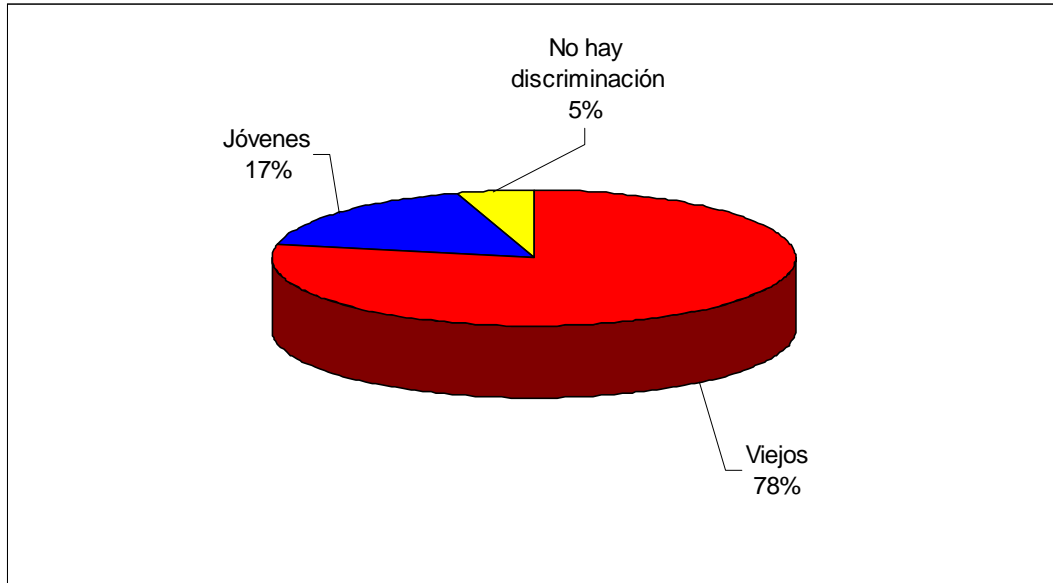


**Cuadro N° 5.5**  
**Hombres - Mujeres**



## Cuadro N 5.6

### Viejos - Jóvenes



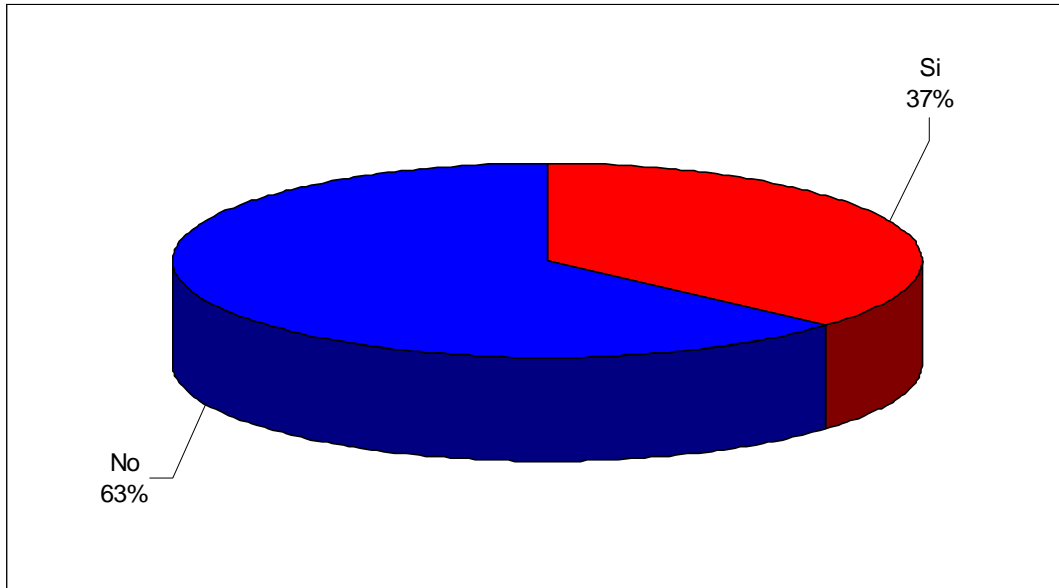
## Cuadro N° 6

De aquellos que usted ha mencionado anteriormente, señale ¿quién es el más discriminado de todos?

	%
Indígenas	42,7
Pobres	32,7
Viejos	10,4
Trabajadores	6,4
Mujeres	4,1
Ciudadanos	2,0
Jóvenes	1,2
Políticos	0,3
Empresarios	0,2

### Cuadro N° 7

Considerando sólo su experiencia personal o la de su familia en los últimos 10 años ¿ha enfrentado situaciones en la cual usted se haya sentido discriminado por alguna razón?



### Cuadro N° 8

¿En que ámbito o tipo de situación de su vida o de su familia ha sido discriminado?

	%
Para conseguir trabajo	40,0
En la calidad de la educación suya o de sus hijos	15,2
En su salario o remuneración	10,3
Frente a la justicia	9,0
Salud / atención médica	8,1
Frente a algún tramite del estado	7,2
Ambito social	3,6
En alguna compra o transacción comercial	3,1
Otros	3,1
Ns/nr	0,4

N= 223 casos, sólo aquellos que se sintieron discriminados

## Cuadro N° 9

**¿Por qué motivo cree que usted o alguien de su familia fue discriminado?**

	%
Por ser de familia pobre, recursos bajos	27,8
Por la educación que recibió, la educación que tiene	13,0
Por la edad	9,0
Por su vestimenta	6,7
Por su aspecto físico	6,3
Por enfermedad o defecto físico	5,4
Por ser mujer	4,9
No sabe, no responde	4,6
No tener conocido en el lugar/ por no tener pituto	4,5
Por sus (o de su familiar) pensamientos o convicciones políticas	2,7
Por el lugar donde vive	2,2
Por su origen extranjero	2,2
Por su estado civil	1,3
Otros	9,4

## Cuadro N° 10

**¿Por qué motivo cree que usted o alguien de su familia fue discriminado?**

	%
Por ser pobre, bajos recursos	27.8
Por la educación	13.0
Por no tener conocidos o pitutos	4.5
<b>Subtotal</b>	<b>45.3</b>
Vestimenta	6.7
Aspecto físico	6.3
Defecto físico, enfermedad	5.4
Por el lugar donde vive	2.2
Por el estado civil	1.3
<b>Subtotal</b>	<b>21.9</b>
Por la edad	9.0
Por ser mujer	4.9
<b>Subtotal</b>	<b>13.9</b>
Por sus convicciones políticas o pensamiento	2.7
Por ser extranjero	2.2
<b>Subtotal</b>	<b>4.9</b>
Otros	9.4
No sabe, no responde	4.6

N= 223 casos, sólo aquellos que se sintieron discriminados.